

# Le petit guide pour Accueillir du public sur son installation

L'ouverture de votre installation à la visite peut représenter pour vos visiteurs un premier contact avec l'hydroélectricité.

Il est donc important d'apporter un soin particulier à ces différents points pour garantir une expérience engageante et créer une occasion privilégiée d'éduquer et de rassurer le public.

## Sécurité des visiteurs

- Prévoyez du **personnel d'accueil** en quantité suffisante.
- **Sécuriser votre centrale** : mise à l'arrêt, balisage et signalement des zones à risque...
- **Informez les visiteurs** : fournissez des recommandations de sécurité (tenues, chaussures...).
- **Contactez votre assureur** : demandez une attestation de responsabilité civile.

## Propreté et accessibilité

- Vérifiez la **conformité de la centrale aux obligations réglementaires**.
- Assurez la **propreté du site** et des abords extérieurs.
- Fournissez un **plan d'accès à la centrale et stationnement proche** : pensez à flécher le chemin en amont de votre centrale si celle-ci est difficile d'accès.

## Soigner la convivialité

- **Organiser une petite collation** : pour accueillir les participants ou passer un moment conviviale en fin de visite.
- **Proposer de la documentation** : Fournissez une fiche de présentation de votre centrale ainsi que des documents d'explication de l'hydroélectricité (disponible sur l'espace adhérent du site [www.france-hydro-electricite.fr](http://www.france-hydro-electricite.fr)).
- **Arriver en avance pour les visites** : prévoyez la mise en place à l'avance pour éviter le stress de dernière minute.
- **Prenez des photos souvenirs** : n'oubliez pas de demander l'accord des visiteurs !

Ce mémo est un guide synthétique.

Pour plus d'informations consultez le guide "Accueillir du public sur une centrale hydroélectrique" disponible dans la rubrique kit de comm sur [www.energiesdeleau.com](http://www.energiesdeleau.com).

Retrouvez toutes les informations sur  
[www.energiesdeleau.com](http://www.energiesdeleau.com)