

Le petit guide pour Accueillir du public sur son installation

L'ouverture de votre installation à la visite peut représenter pour vos visiteurs un premier contact avec l'hydroélectricité.

Il est donc important d'apporter un soin particulier à ces différents points pour garantir une expérience engageante et créer une occasion privilégiée d'éduquer et de rassurer le public.

Sécurité des visiteurs

- Prévoyez du **personnel d'accueil** en quantité suffisante.
- **Sécuriser votre centrale** : mise à l'arrêt, balisage et signalisation des zones à risque...
- **Informez les visiteurs** : fournissez des recommandations de sécurité (tenues, chaussures...).
- **Contacter votre assureur** : demandez une attestation de responsabilité civile.

Propreté et accessibilité

- Vérifiez la **conformité de la centrale aux obligations réglementaires**.
- Assurez la **propreté du site** et des abords extérieurs.
- Fournissez un **plan d'accès à la centrale et stationnement proche** : pensez à flécher le chemin en amont de votre centrale si celle-ci est difficile d'accès.

Soigner la convivialité

- **Organiser une petite collation** : pour accueillir les participants ou passer un moment convivial en fin de visite.
- **Proposer de la documentation** : Fournissez une fiche de présentation de votre centrale ainsi que des documents d'explication de l'hydroélectricité (disponible sur l'espace adhérent du site www.france-hydro-electricite.fr).
- **Arriver en avance pour les visites** : prévoyez la mise en place à l'avance pour éviter le stress de dernière minute.
- **Prenez des photos souvenirs** : n'oubliez pas de demander l'accord des visiteurs !

Ce mémo est un guide synthétique.

Pour plus d'informations consultez le guide "Accueillir du public sur une centrale hydroélectrique" disponible dans la rubrique kit de comm sur www.energiesdeleau.com.

Retrouvez toutes les informations sur
www.energiesdeleau.com